

ADOXA

BOKNING- OCH
RESURSPLANERINGSSYSTEM

BOKNING- & RESURSPLANERINGSSYSTEM

Adoxa Energi är ett bokning- och resursplaneringssystem utvecklat i samarbete med några av Sveriges största energibolag. Vill ni automatisera processen för planering, bokning, avisering, ombokning av mätarbyten, serviceavtal mm? Då är Adoxa Energi den perfekta lösningen för ditt företag eller organisation.

I Adoxa Energi kan ni på ett enkelt sätt hantera både planerade och akuta händelser som uppstår i er verksamhet och i systemet finns färdiga lösningar när ni vill kontakta era kunder via brev, epost och SMS.

I Adoxa Energi kan ni även publicera bokningsbara tider som presenteras på era Mina Sidor och ger era kunder möjlighet att själva boka om sin tid.

Systemet ger er möjlighet att hantera inloggning (säkerhet) för både interna och externa användare.

Givetvis finns även en tillhörande app med funktioner som scanning, foto, kartvy där era tekniker alltid har tillgång till sina aktuella bokningar som kan återrapporteras direkt från mobilen när de utförts.

Adoxa Energi är utvecklat i den senaste tekniken och med ett responsivt gränssnitt som fungerar i marknadens vanligaste webbläsare. Appen finns både för android- och IOS-telefoner.

The ADOXA logo, consisting of the word "ADOXA" in a large, white, uppercase, sans-serif font, centered on a dark green background with a wind turbine silhouette.

**BOKNING- OCH
RESURSPLANERINGSSYSTEM**

ADOXA

BOKNING- OCH
RESURSPLANERINGSSYSTEM



ADOXA

01

FÖRENKLAR PLANERING

02

OMBOKNING VIA MINA SIDOR

03

AUTOMATISK RUTTPLANERING

04

INTEGRERAT MED OUTLOOK

05

APP FÖR ANDROID OCH IOS

06

**RAPPORTER FÖR UTSKRIFT
ELLER TILL EXCEL/WORD**

KUNDCASE SKELLEFTEÅ KRAFT

Skellefteå Kraft har ca 2500 serviceavtal som planeras och bokas i Adoxa. Skellefteå Kraft har en ambition att alla produkter och tjänster ska hanteras av Adoxa.

– Adoxa har inte bara effektiviserat och förenklat vår process gällande serviceavtal utan även ökat vår service till våra kunder genom att de nu kan se och ändra sina bokningar via Mina Sidor. Till skillnad mot tidigare har nu personalen i vår kundtjänst alltid en aktuell översikt över alla bokningar och kan enkelt ge information och hjälpa kunder som kontaktar oss, säger Maria Öman på Skellefteå Kraft.

– I Adoxas app har jag alltid med mig en aktuell bokningslista och kan dessutom direkt i appen göra en återrapportering på hur vårt möte med kunden gick, säger Lars Johansson tekniker på Skellefteå Kraft.



MANUELLA BOKNINGAR

av personer, aktiviteter, utrustning, fordon mm



SKAPA ARBETSTEAM



ANGE BEHÖRIGHET

per resurser



MASSBOKNINGAR

Både för aktiviteter och personer mm.



AUTOMATISK RUTTPLANERING

via områdesindelning och adress mm



SÄKER INLOGGNING OCH SPÅRBARHET

via inloggning via Active Directory (AD) eller lokala användare



INTEGRATION MED OUTLOOK



SCHEMAVY

för enkel planering och bokning med drag&drop-funktion



KONFIGURERBAR AVISERINGSLÖSNING

för påminnelse, brev, epost och SMS.



UTSKRIFTSFUNKTION

med exportmöjlighet till vanliga format som Excel, Word, PDF



RESERVERA TID

för restid, lunch, kurs mm

ADOXA

BOKNING- OCH
RESURSPLANERINGSSYSTEM

Fredrik Bergqvist

fredrik.bergqvist@explizit.se
070-668 99 80, 010-709 91 02